

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS	Código: PL-SIG-02
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 06-02-2024
		Página: 1 de 7
Elaborado por: Magnolia Valero Isosceles P&C SAS	Revisado: Angelica Romero Hub Logistic Colombia	Aprobado: Alexander Martínez B. Hub Logistic Colombia

HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS con **Nit: 901346904-7**, es una organización dedicada a la operación logística de comercio internacional, la ha cual tiene establecido como estrategia de crecimiento: impulsar a nivel interno y externo una cultura de **Gestión del Riesgo** para la prevención del Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y a su Decreto reglamentario 1377 de 2013, el cual, de conformidad con su artículo 1º, "tiene por objeto (...) "desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos , y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma". Informamos a nuestros clientes, proveedores, aliados y colaboradores que desde su creación en el año 2019, y considerando el Decreto 1377 de 2013, **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS** ha recolectado información y datos personales de ustedes para el desarrollo de las actividades propias de la compañía, información la cual reposa en bases de datos electrónicas y físicas.

Con el fin de seguir tratando sus datos ya recolectados y acorde al decreto en mención, requerimos de su autorización, esto con el fin de dar cumplimiento al Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013. El objetivo del uso de los datos es hacer posible la prestación de nuestros servicios y desarrollo de nuestros procesos administrativos, operativos, comerciales, contables y sistema de gestión que hacen parte de nuestra organización. De igual manera nuestros clientes, proveedores de bienes o servicios, aliados y colaboradores en su calidad de titulares de los datos personales, al aceptar esta política, autorizan a **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS a:**

1. Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada.
2. Utilizarlos para fines nuestros procesos de logística de carga, comerciales, contables y sistema de gestión que hacen parte de nuestra organización adicional los: estudios de seguridad, visitas comerciales y domiciliarias estudios de crédito, elaboración y presentación de cotizaciones, referencias comerciales, realización de encuestas sobre satisfacción, realización de pagos o de cobros por parte de la empresa, análisis de empleados y contratistas.
3. Promoción de productos o servicios de la empresa.
4. Envío de información de interés a través de correo electrónico u otros medios.
5. Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato.
6. Verificar, comprobar o validar los datos suministrados.
7. Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento del servicio y la atención.
8. Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contratante el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS	Código: PL-SIG-02
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 06-02-2024
		Página: 2 de 7
Elaborado por: Magnolia Valero Isosceles P&C SAS	Revisado: Angelica Romero Hub Logistic Colombia	Aprobado: Alexander Martínez B. Hub Logistic Colombia

9. Controlar y prevenir fraudes
10. Controlar y prevenir lavado de activos y financiación del terrorismo, de acuerdo con nuestras políticas del sistema SAGRILAFT
11. Compartir y consultar datos del comportamiento crediticio y financiero con centrales de información y riesgos, aseguradoras para prevenir, controlar fraudes y seleccionar riesgos.
12. Elaborar reportes a centrales de riesgo, de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial (Información positiva y/o negativa), con previa autorización como lo exigen las normas.
13. Consultar y obtener información de salud general de los trabajadores y contratistas con la finalidad de gestionar los riesgos que puedan afectar la salud, bienestar y calidad de vida, y el desempeño ocupacional, únicamente a través de profesionales de la salud de acuerdo a nuestro SG-SST, así mismo a los clientes y visitantes a nuestras instalaciones se consultará información general de su salud, con el fin de actuar de manera adecuada en caso de una emergencia.
14. Transmitir y/o transferir datos personales con la finalidad de atraer, valorar, fidelizar, captar y/o estudiar comportamientos del mercado y de atención al cliente; así como para la ejecución de aquellos contratos que sean necesarios para soportar la operación de la empresa y/o el logro de la estrategia corporativa.
15. Compartir en las diferentes redes sociales oficiales de **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS**, fotografías de imágenes de las personas, del entorno o contexto laboral o comercial con la finalidad de adelantar actividades comerciales y promocionales.
16. Tratar los datos para la atención de cualquier reclamación que se efectúe sobre el producto contratado o atención proactiva del mismo.
17. Compartir información con los prestadores o proveedores autorizados por **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS**, para la operación adecuada de sus actividades propias en la logística de carga y aquellas derivada de otras actividades necesarias para los demás procesos de la empresa.
18. Ejercer la defensa de **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS** en procesos judiciales que se adelanten contra ellas.

Principios generales que se acogen para garantizar la protección de los datos personales del titular de los datos de HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS

Dentro del compromiso legal y corporativo de **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS** para garantizar la confidencialidad de la información personal del titular de los datos, se establecen como principios generales para el tratamiento de la información, en desarrollo de los ya presentes en la Ley 1581 del 2012 y el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, y demás normas aplicables, los siguientes:

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS	Código: PL-SIG-02
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 06-02-2024
		Página: 3 de 7
Elaborado por: Magnolia Valero Isosceles P&C SAS	Revisado: Angelica Romero Hub Logistic Colombia	Aprobado: Alexander Martínez B. Hub Logistic Colombia

- **Principio de legalidad:** no habrá tratamiento de información personal de los clientes, proveedores, aliados y colaboradores, sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.
- **Principio de finalidad:** la incorporación de datos a las bases físicas o digitales de **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS** deberá obedecer a una finalidad legítima, la cual será oportunamente informada al titular en la cláusula de autorización para el tratamiento y en la política de privacidad.
- **Principio de libertad:** **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS** realizará tratamiento de datos personales de sus de los clientes, proveedores, aliados y colaboradores cuando cuenten con la autorización de estos o cuando por norma exista una facultad para hacerlo, en los términos del art. 3° literal a) y 6° literal a) de la Ley 1581 del 2012, así como la sección II del capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015.
- **Principio de veracidad y calidad:** **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS**, propenderá porque la información de sus de los clientes, proveedores, aliados y colaboradores sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales.
- **Principio de transparencia:** dentro de los mecanismos que se establezcan para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información personal, se garantizará al titular y a sus causahabientes, así como a los terceros autorizados por éste, el acceso a la información sobre datos personales que le concierne.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS** se compromete a garantizar que únicamente personas autorizadas podrán acceder a la información personal. Asimismo, su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario o por la normatividad. **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS** dispondrán de medios contractuales para garantizar la confidencialidad y circulación restringida de la información.
- **Principio de seguridad:** **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS** adelantarán todas las medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar que la información personal de los titulares, almacenada en bases de datos físicas o digitales, no circule o personas no autorizadas accedan a ella.
- **Principio de confidencialidad:** todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de esta.

Los clientes, proveedores de bienes o servicios, aliados y colaboradores titulares de la información, tienen derecho a acceder, consultar y conocer los datos personales que se encuentren en nuestra base de datos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, y a cancelarlos cuando lo decidan. En este caso, si desea manifestar su posición negativa con respecto a esta autorización, puede contactarse dentro de los 30

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS	Código: PL-SIG-02
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 06-02-2024
		Página: 4 de 7
Elaborado por: Magnolia Valero Isosceles P&C SAS	Revisado: Angelica Romero Hub Logistic Colombia	Aprobado: Alexander Martínez B. Hub Logistic Colombia

días hábiles siguientes a la publicación de ésta política, a través de nuestro correo electrónico angelica.romero@hub-logistic.com, con el asunto "**Tratamiento y protección de datos**" para la atención de sus peticiones, quejas o reclamos ó por medio de comunicación física enviada a nuestra dirección Carrera 102 # 22G -24, Bogotá-Colombia, dirigida a la Señora **Angelica Romero, Gerente Administrativa y Comercial**.

Al vencerse el periodo indicado de treinta (30) días hábiles, **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS**, estará autorizado para mantener un tratamiento sobre los datos suministrados y los que han sido recopilados anteriormente a esta ley.

Derechos de los titulares

Declaramos que hemos implementado procesos y acciones que garanticen la seguridad y correcto uso de la información, la cual podrá ser verificada en cualquier momento por parte de los titulares de los datos que reposan en los archivos

Además, tendrán derecho, en los términos de la Ley 1581 de 2012, a:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado. Para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización usted deberá contactar a la persona o área encargada, según información anteriormente relacionada; informando mínimo los siguientes datos:

- Nombres y apellidos / Razón Social
- Tipo y número de documento de identificación
- Correo electrónico y teléfonos de contacto
- Asunto: Tratamiento y protección de datos
- Descripción del proceso a solicitar

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS	Código: PL-SIG-02
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 06-02-2024
		Página: 5 de 7
Elaborado por: Magnolia Valero Isosceles P&C SAS	Revisado: Angelica Romero Hub Logistic Colombia	Aprobado: Alexander Martínez B. Hub Logistic Colombia

Por favor tenga en cuenta que, de acuerdo con lo establecido en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, usted tiene derecho a formular consultas (peticiones) y reclamos, caso en el cual se llevará a cabo el procedimiento que se explica a continuación.

Consultas o peticiones

Serán atendidas en un término máximo de diez (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de estas. Cuando no fuere posible atender la consulta o petición dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos

Los reclamos deberán formularse mediante solicitud escrita y deberán estar dirigidos a la persona o área encargada, según sea el caso. Si por cualquier motivo quien recibe el reclamo no es el competente para resolverlo, dicha persona dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (3) días hábiles e informará de la situación al interesado. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la petición, queja o reclamo.

Una vez recibida la petición, queja o reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "**reclamo en proceso**" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (3) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea resuelto. El término máximo para atender reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de requerir información adicional, por favor no dude en contactarnos.

Vigencia del tratamiento de los datos

La información suministrada por los titulares permanecerá almacenada por el tiempo que sea determinado por el titular o que sea indicado por ley para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS	Código: PL-SIG-02
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 06-02-2024
		Página: 6 de 7
Elaborado por: Magnolia Valero Isosceles P&C SAS	Revisado: Angelica Romero Hub Logistic Colombia	Aprobado: Alexander Martínez B. Hub Logistic Colombia

Modificaciones a la política de privacidad y tratamiento de datos personales

HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico y, en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio.

Aceptación de esta política de privacidad

El titular de los datos acepta el tratamiento de sus datos personales, conforme con los términos de esta política de privacidad, cuando proporciona los datos a través de nuestros canales o puntos de atención, incluyendo página web y redes sociales, formularios digitales o en medio impreso y cuando compra, adquiere, se afilia o usa cualquiera de nuestros productos o servicios.

La aprobación de la presente política está a cargo del Representante Legal, o el máximo órgano social, según corresponda, de **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS** y cualquier modificación deberá ser aprobada por estos mismos órganos.

El oficial de datos de **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS** o quien haga sus veces será la instancia responsable del gobierno y la aplicación de esta política.

Instancias de decisión

Las instancias de decisión en materia de protección de datos personales estarán bajo las definiciones del oficial de datos de **HUB LOGISTIC COLOMBIA SAS** o quien haga sus veces, el reglamento de trabajo y la normatividad vigente aplicable.

Esta política será publicada, divulgada y tendrá efectiva vigencia a partir del Veintitres (23) de Abril _____ del año 202(4) y se renovará su vigencia automáticamente cada año en esta misma fecha si no se requieren cambios notificados en revisión por la alta dirección, siendo esta la versión número 01.

Firmado por:

Alexander Martínez B.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS	Código: PL-SIG-02
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 06-02-2024
		Página: 7 de 7
Elaborado por: Magnolia Valero Isosceles P&C SAS	Revisado: Angelica Romero Hub Logistic Colombia	Aprobado: Alexander Martínez B. Hub Logistic Colombia

1. CONTROL DE CAMBIOS DOCUMENTACIÓN.

Versión	Apartado Modificado	Descripción	Fecha
01	Todas las páginas	Emisión inicial de la documentación para su implementación SAGRILIFT	06-02-2024